

Indeks layanan kediklatan balai diklat keagamaan Medan

Sri Rayani Tanjung, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920541850&lokasi=lokal>

Abstrak

Tulisan ini diangkat dari hasil survei untuk mengetahui indeks layanan kediklatan yang memberikan informasi pengukuran tingkat kepuasan peserta diklat terhadap layanan publik Balai Diklat Keagamaan (BDK) Medan. Survei ini merupakan salah satu kegiatan yang harus dilakukan dalam melihat kualitas pelayanan publik dan merupakan salah satu syarat dalam Program Pembangunan Zona Integritas BDK Medan. Responden pada survei ini adalah peserta diklat yang telah menerima pelayanan/alumni diklat BDK Medan dari tahun 2016-2018 dan dipilih sesuai dengan pemetaan yang dilakukan berdasarkan teknik cluster random sampling. Lokasi kegiatan sebanyak 35 kota (Kemenag Kab/Kota, IAIN, IAKN, dan STAKPN) dengan jumlah responden 230 orang. Secara teknis, penyampaian kuesioner dilakukan dengan menyurati stakeholder BDK Medan dan menyepakati pertemuan tersebut di Aula Hotel/Rumah Makan dalam pengisian kuesioner. Hasil penelitian ini memberikan informasi bahwa seluruh unsur pelayanan publik BDK Medan dalam kategori “baik”, dengan nilai indeks layanan kediklatan BDK Medan sebesar 86,17 yang berada pada interval (76,61-88,30).