

# Pengaruh pemberian motivasi dan pelatihan terhadap orientasi kualitas pelayanan kenaikan pangkat pegawai negeri sipil : Suatu analisis studi kasus pengembangan Sumber Daya Manusia pada Direktorat Kependidikan dan Penggajian BAKN

Naibaho, Ramli Effendi Idris, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=75626&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Dalam era globalisasi dewasa ini, suatu lembaga dituntut untuk dapat memberi nilai (value) sesuai dengan kompetensi masing-masing sehingga existensinya dapat bermanfaat bagi orang yang membutuhkan. Guna keperluan tersebut Direktorat Kependidikan dan Penggajian sebagai salah satu unit garda depan (front line unit) di BAKN perlu mengambil peranan sebagai perwujudan dari salah satu fungsi dan tugas pokoknya yaitu memberikan pelayanan administrasi kenaikan pangkat Pegawai Negeri Sipil dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan.

Menyadari hal tersebut BAKN telah berusaha meningkatkan kualitas sumber daya manusianya baik melalui instruksi atau pengarahan pimpinan maupun pemberian motivasi kerja. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh pemberian motivasi kerja dan pelatihan terhadap orientasi kualitas pelayanan kenaikan pangkat pada Direktorat Kependidikan dan Penggajian BAKN.

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian korelasional, dimana populasi penelitian adalah pegawai Direktorat Kependidikan dan Penggajian BAKN, sedangkan pengambilan sampel secara random sampling dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Selanjutnya untuk menganalisis data digunakan teknik korelasi dan regresi.

Hasil penelitian menunjukkan :

- Terdapat pengaruh yang signifikan antara pemberian motivasi kerja dengan orientasi kualitas pelayanan kenaikan pangkat, meskipun pelatihan telah dikontrol.
- Terdapat pengaruh yang signifikan antara pemberian pelatihan dengan orientasi kualitas pelayanan kenaikan pangkat meskipun motivasi kerja dikontrol.
- Terdapat pengaruh yang signifikan antara pemberian motivasi kerja dan pelatihan secara bersama-sama dengan orientasi kualitas pelayanan kenaikan pangkat.
- Terdapat perbedaan yang signifikan pada orientasi kualitas pelayanan kenaikan pangkat antara sebelum dan sesudah diberikan motivasi dan pelatihan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut disarankan agar para pegawai diberi kesempatan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan khususnya yang berhubungan dengan pelatihan dibidang tugas pokok dan jenis pelatihan pelayanan, kemudian faktor-faktor motivator sebagai pemeliharaan serta pendorong semangat kerja para pegawai Direktorat Kependidikan dan Penggajian perlu diperbaiki dan ditingkatkan secara terus menerus.