

# Pengaruh komunikasi interpersonal dan kepemimpinan transformasional terhadap perilaku inovatif karyawan di PT NIP = The influence of interpersonal communication and transformational leadership to innovative work behavior's employee at PT NIP / Istiana Syaumi

Istiana Syaumi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20350311&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **ABSTRAK**

Tesis ini membahas mengenai pengaruh komunikasi interpersonal dan kepemimpinan transformasional terhadap perilaku inovatif karyawan di PT NIP. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah Perilaku Inovatif (Jansen, 2000) dengan  $r = 0.913$ , Komunikasi Interpersonal (Rubin, 1988) dengan  $r = 0.903$ , dan Kepemimpinan Transformasional (Bass dan Avolio, 2004) dengan  $r = 0.896$ . Hasil uji analisis regresi linier berganda terhadap 40 orang karyawan pada divisi Distribution Business dan Business Solution di PT NIP, menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan pada komunikasi interpersonal dan kepemimpinan transformasional terhadap perilaku inovatif karyawan di PT NIP. Dari hasil analisis tersebut, komunikasi interpersonal memiliki pengaruh yang lebih signifikan dibandingkan dengan kepemimpinan transformasional (signifikansi komunikasi interpersonal = 0.000 dan signifikansi kepemimpinan transformasional = 0.022, dengan  $p < 0.05$ ). Berdasarkan hal tersebut, peneliti menyusun dua rancangan intervensi, yaitu pelatihan komunikasi interpersonal dan program Continuous Improvement untuk meningkatkan komunikasi interpersonal karyawan.

---

### **ABSTRACT**

This thesis discusses the influence of interpersonal communication and transformational leadership on employee innovative work behavior in PT NIP. Measuring instruments used in this study are the Innovative Work Behavior (Jansen, 2000) with  $r = 0.913$ , Interpersonal Communication (Rubin, 1988) with  $r = 0.903$ , and Transformational Leadership (Bass and Avolio, 2004) with  $r = 0.896$ . The test results of multiple linear regression shows that there is significant influence on interpersonal communication and transformational leadership on innovative work behavior of 40 employees from the division of Business and Distribution Business Solution at PT NIP. From the analysis, interpersonal communication has more significant effect than transformational leadership (significance of interpersonal communication = 0.000 and the significance of transformational leadership = 0.022,  $p < 0.05$ ). Based on this, there are two proposed interventions, which are interpersonal communication training and Continuous Improvement programs to improve employee interpersonal

communication.