

Pemanfaatan Profil Disc untuk Program Pengembangan Management Consultant di Konsultan X = Make Use Disc Profile for Development Program of Management Consultant in X Consultant

Christine Handayani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20343850&lokasi=lokal>

Abstrak

Tugas akhir ini diajukan sebagai usulan pemecahan masalah berkenaan penurunan penilaian kinerja dari management consultant di Konsultan X karena mayoritas dari mereka tidak berhasil dalam pencapaian target tahunan yang telah ditetapkan. Management consultant merupakan jabatan kunci yang memiliki tugas dan target pekerjaan pada lebih dari satu business unit di Konsultan X. Soalannya ini program seleksi management consultant di dengan hal tersebut diketahui sel. Konsultan X belum memiliki kualifikasi pada aspek perilaku yang disesuaikan dengan dengan perilaku kerja yang dibutuhkan untuk berhasil dalam jabatan tersebut.

Dalam usaha mendapatkan management consultant dengan kualitas perilaku sesuai dengan target pekerjaan di Konsultan X, maka penulis mengusulkan pembuatan profil pada tes DISC berupa faktor kepribadian utama yang berada di atas garis lengkung grafik (energy line). Profil DISC disusun dengan disesuaikan terhadap job description dan key performance indicator (KPI) yang dikategorikan ke dalam lima faktor dalam DISC. Metodologi penelitian yang digunakan dalam pemecahan masalah adalah dengan menggunakan behavioral event interview (BEI) dan focused group discussion (FGD) yang melibatkan para pemegang jabatan management consultant untuk mendeskripsikan perilaku yang dibutuhkan dalam jabatan mereka. Selanjutnya berdasarkan metode yang dilakukan dalam pemecahan masalah, diperoleh hasil penelitian berupa profil DISC dengan faktor kepribadian utama pada faktor Introversion, Dominance dan Compliance yang berada di atas garis tengah grafik (energy line) sebagai usulan yang diajukan untuk kualifikasi pada aspek perilaku untuk program pengembangan management consultant di Konsultan X. Apa gambaran perilaku sesuai dengan yang

.....This final assignment is proposed as a problem solving for the decreasing of performance appraisal of management consultant position in X Consultant. that is caused most of them couldn't achieve their annually target. Management consultant is a key position that has several tasks and jobs target in more than one business unit in X Consultant. According this matter, it has been known that the selection program for management consultant that have been run, didn't have behavior requirements based on behavior qualifications of the job on that position.

For the purpose of having behavior qualification based on their jobs target in the selection process of management consultant, writer proposed DISC profile that describes primary behavior style above the middle line (energy line). This DISC profile composed in accordance with management consultant's job description and key performance indicator (KPI) which is identified in the five behavioral styles of DISC. The method that used as a problem solving in this research is behavioral event interview (BEI) and focused group discussion (FGD) among the management consultants, and then is purposed to develop behavior qualifications that required on that position.

According to the method that has been done in the evaluation of problem solving, acquired the result of

DISC profile are 1» 'jIur:r1r:e. Dominance. and Compliance primary behavior styles as a behavior qualification lor development program of management consultant in X Consultant.