

# Sikap mahasiswa Program Sarjana Fakultas Sastra terhadap layanan Perpustakaan Fakultas Sastra Universitas Indonesia

Herry Prasetyo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20159186&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian tentang Sikap Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Sastra terhadap layanan Perpustakaan Fakultas Sastra Universitas Indonesia (FSUI) telah dilaksanakan. Jenis layanan Perpustakaan FSUI yang menjadi obyek dalam penelitian ini meliputi sirkulasi, referensi 1 rujukan, surat kabar, majalah 1 jurnal ilmiah, skripsi 1 laporan penelitian, penelusuran informasi 1 literatur, fotokopi dan internet. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi mengenai sikap mahasiswa Program Sarjana FSUI terhadap layanan Perpustakaan FSUI sebagai unsur penunjang terlaksananya tri dharma perguruan tinggi. Selain itu dapat mengetahui sikap mahasiswa sebagai pemakai perpustakaan terhadap petugas perpustakaan dalam membantu pemakai memperoleh informasi dan bahan pustaka yang dibutuhkan, dengan demikian dapat diketahui apakah petugas Perpustakaan FSUI telah dianggap baik oleh pemakai dalam melaksanakan tugasnya, khususnya menyangkut layanan yang diberikan.

Metode yang digunakan dalam penelitian yang telah dilaksanakan adalah dengan melakukan penelitian deskriptif, dengan pendekatan penelitian pemakai atau user survey. Populasi pada penelitian ini mahasiswa Program Sarjana FSUI, besaran contoh ditetapkan untuk penelitian ini adalah sebanyak 100 orang mahasiswa Program Sarjana FSUI sebagai responden. Contoh pada penelitian ini diambil secara kebetulan (accidental sampling). Penarikan contoh secara kebetulan dilakukan karena adanya keterbatasan, populasi yang tidak diketahui dengan pasti. Cara ini mudah dilaksanakan, karakteristik populasi tidak dipertimbangkan. Dengan demikian hasil/kesimpulan yang ditarik hanya berlaku untuk populasi yang diambil bukan sebagai kesimpulan umum. Analisa data pada penelitian ini dilakukan dengan berpedoman pada skala Likert.

Hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan menunjukkan bahwa pada dasarnya jenis layanan yang ada di Perpustakaan FSUI, dan menjadi obyek pada penelitian ini telah dianggap baik oleh mahasiswa dan membantu menyelesaikan tugas perkuliahan, demikian juga halnya dengan petugas dalam memberikan layanan telah melakukan tugasnya dengan baik. Namun demikian ada beberapa jenis layanan di Perpustakaan FSUI yang masih harus diperbaiki keberadaannya dalam rangka meningkatkan layanan untuk masa mendatang. Jenis layanan yang dimaksud misalnya menurut mahasiswa, prosedur permintaan fotokopi dianggap lambat serta hasilnya yang kurang baik dan kurang memuaskan, demikian juga dengan waktu akses/keterhubungan pada layanan internet menurut mahasiswa dianggap lambat.

Dari hasil yang ditemukan dalam penelitian ini, diharapkan dapat dimanfaatkan oleh pihak Perpustakaan FSUI dalam mempertahankan bahkan lebih meningkatkan lagi jenis layanan yang telah dianggap baik oleh mahasiswa. Untuk jenis layanan yang dianggap kurang baik masih kurang oleh mahasiswa, dapat dicari alternatif pemecahannya guna memperbaiki/meningkatkan layanan tersebut. Selain itu, hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran untuk kelanjutan dari penelitian ini, dengan topik yang sama atau

berkaitan dalam dunia perpustakaan.