

Analisis pengaruh pelatihan motivasi terhadap kinerja petugas sekunti dan hubungannya dengan kepuasan warga perumahan Citra Indah Jonggol = Analysis on the impact of training and motivation to the performance of security person and its correlation to the satisfaction of perumahan Citra Indah Jonggol housing residents

Dicky Irawan Kesuma, author

Deskripsi Lengkap: <http://lib.ui.ac.id/detail?id=20503976&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Kejadian kriminalitas di perumahan Citra Indah Jonggol terus terjadi. Banyaknya kasus pencurian yang terjadi sudah sangat meresahkan warga perumahan Citra Indah Hal tersebut menimbulkan ketidakpuasan warga terhadap pelayanan sekunti perumahan Citra Indah Fasihtas sekunti perumahan belum mampu mananggulangi hal tersebut Hal mi terkait dengan kinerja petugas sekuriti yang belum efektif Faktor faktor yang mempengaruhi kmerja petugas sekuriti diantaranya pelatihan dan motivasi Bertolak dan itu peneliti melakukan penelitian yang bertujuan untuk menguji pengaruh pelatthan motivasi terhadap kinerja petugas sekuriti dan hubungannya dengan kepuasan warga Citra Indah.

Penelitian diakukan di perumahan Citra Indah Kecamatan Jonggol Kabupaten Bogor Pendekatan peniehtian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode desknptif analitis Sampel penelitian terdin dan petugas sekunti dan warga perumahan Citra Indah Sampel petugas sekuriti diambil dengan rumus atau tabel Issac dan Michael dengan taraf kesalahan 5% didapat jumlah responden 72 orang Sedangkan sampel dan warga perumahan Citra Indah diambil dengan tekrnk simply random sampling dengan jumlth responden sesuai kebutuhan analisis sebanyak 72 orang Alat analisis yang digunakan yaitu korelasi dan regresi dengan menggunakana SPSS.

Hasil penelitian tahap I menunjukkan bahwa terdapat pengaruh masmg masmg vanabel atara lam pelatthan terhadap kinerja petugas sekunti dan motivasi terhadap kinerja petugas sekuriti Kemudian secara bersama-sama variabel pelatihan dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja petugas sekuriti Selanjutnya hasil analisis tahap II menuunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kinerja petugas sekunti dengan kepuasan warga perumahan Citra Indah Jonggol.

ABSTRACT

Crime in Perumahan Citra Indah Jonggol still happens all the time The

increasing number of theft is causing restlessness to the housing residents and it brings dissatisfaction upon the services of security in Perumahan Citra Indah. The security facilities can not afford the overcoming of such problems related to ineffectiveness of security's performance. Factors that affect the performance of security person are vary such as training and motivation. In respect thereof research on The Impact of Training Motivation to The Performance of Security Person and Its Correlation to the Satisfaction of Perumahan Citra Indah Jonggol Housing Residents is done

Research takes place in Perumahan Citra Indah Kecamatan Jonggol Kabupaten Bogor. This research uses quantitative approach with analytical descriptive method. Research samples consist of security person and the housing residents itself. Samples of security officers are taken by formula or table Issac and Michael with an error level of 5% on 72 respondents. Meanwhile samples of perumahan Citra Indah housing residents are taken by simply random sampling with the numbers of respondents of 72 based on purposes. Analysis tools uses in this research are correlation and regression in SPSS.

Result of Research in first term shows that there are effect of each variable namely training to security person's performance and motivation to security person's performance. Together these variables affect security's performance. Result of Second term shows correlation on the performance of security person with the satisfaction of housing residents of Perumahan Citra Indah Jonggol.